

# 银川科技学院教学质量保障体系

在高等教育进入普及化，社会对人才需求多样化的新形势下，建立一套科学完善，并具有实践操作性的高校教学质量保障体系，进一步提高人才的培养质量，是高校生存与发展的必然要求。教育部《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》明确要求高校要重视建立并完善内部教学质量保障体系。合格评估方案核心内涵之一是“一个引导”，就是引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。为此，构建银川科技学院教学质量保障体系势在必行。

## 一、指导思想

以习近平总书记关于教育的重要论述、教育部国家本科教学质量标准及本科教学工作合格评估基本要求为指导，运用成果导向、学生中心、持续改进的理念，关注学生学习效果，关注学生成长，培养德智体美劳全面发展，专业基础实、实践能力强，具有创业意识和创新能力的高素质应用型人才。

## 二、质量保障体系四大系统及要素

教学质量保障体系是一个全面的、多角度的、动态的教学质量管理 and 监控系统，其目的是通过建立完善的制度和流程，对学校教学活动进行有效的监督和控制，确保教学质量得到持续提升。该体系包括教学运行管理系统、教学过程监测系统、教学工作评价系统和教学质量反馈四大系统。如下图所示。

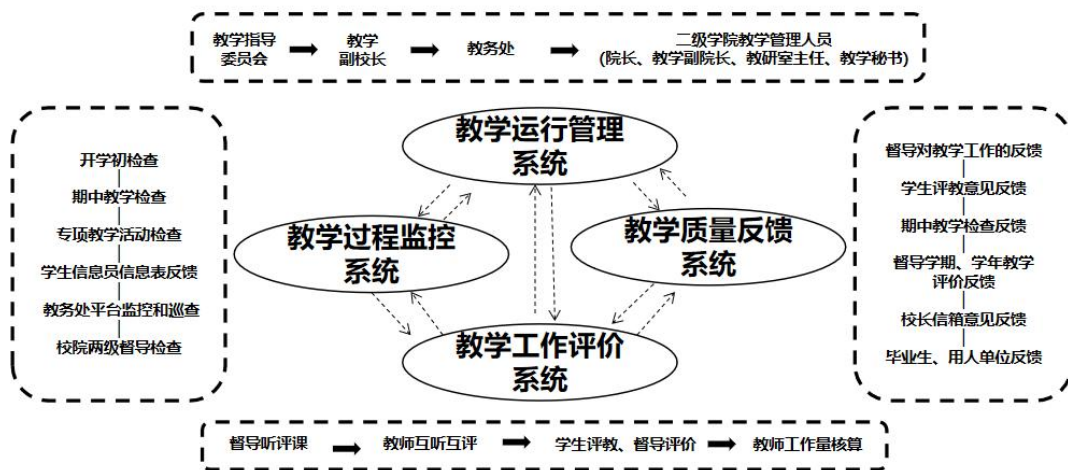


图 1. 银川科技学院教学质量保障体系示意图

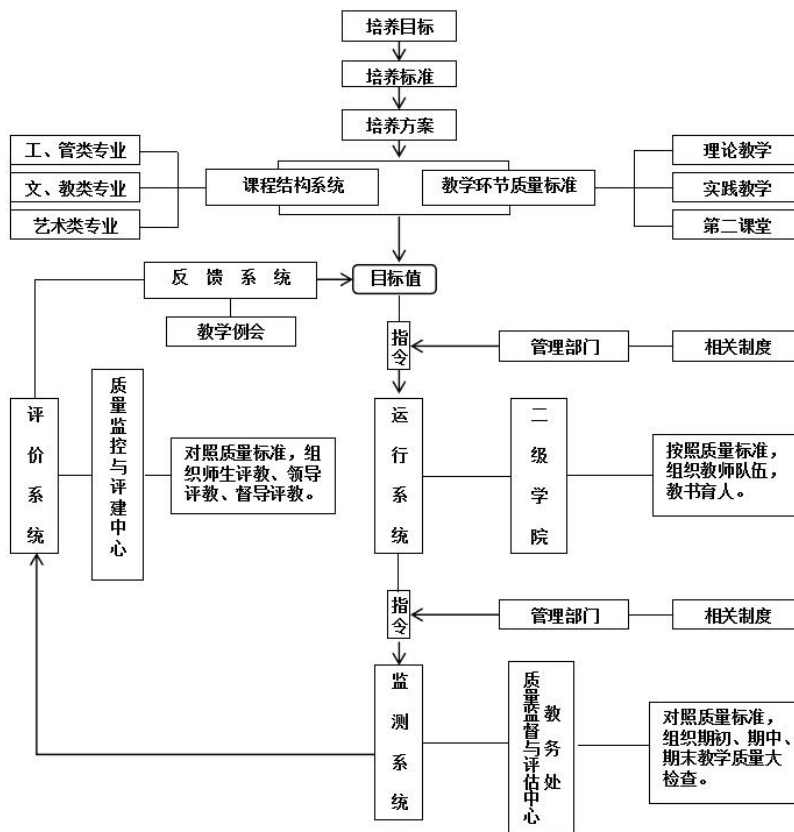


图 2. 银川科技学院教学质量保障内部运行示意图

### 1. 教学运行管理系统

该系统的五大职能是计划、组织、指挥、协调和监督。运行流程依次是学校教学指导委员会、教学副校长、教务处、

二级学院教学管理人员（院长、教学副院长、教研室主任、教学秘书）。

## 2. 教学过程监测系统

该系统突出各环节教学运行过程管理。确保教学过程的高效、有序、协调和可控，为实现教学目标创造有利条件。通过开学初听课检查、期中教学检查（二级学院教学工作自查、教务处、督导委检查、教师座谈会、学生座谈会）、学生信息员信息表反馈、教务处平台日常监控和巡查、院校两级督导检查进行。

## 3. 教学工作评价系统

该系统主要是对质量管理人员的考核，考核的对象包括学生、教师和管理人员等组织内的全体人员。主要通过督导委听评课、教师互听互评、学生评教、督导委对教师的学期评价和年度评价及教师工作量核算进行。

## 4. 教学质量反馈系统

教学质量反馈要求以事实为依据，定期收集有关教学过程和效果方面的信息，根据反馈信息发现可能存在的问题，对教学进行调节并持续改进，以达到教学目标要求。通过教学工作例会上督导委对教学工作的系统反馈、学生评教意见的反馈、期中教学检查师生意见的反馈、督导委对教师学期评价和年度评价的反馈、校长信箱学生意见的反馈以及毕业生和用人单位反馈进行。

# 三、教学质量保障体系运行机制

## 1. 运行机制

教学质量保障体系的运行机制是按照“运行—监测—评价—反馈—（改进）建设”的循环实施，使执行过程与监督过程形成一个循环闭合流程。教育部《普通高等学校本科教学质量保证标准》指出：教学质量保证过程首先是确定培养目标，根据培养目标制定培养标准，设计培养方案；利用所有可利用的资源条件，通过教学过程的各个环节实施培养方案，达到培养目标；通过质量监控，使上述质量活动处于有效监控状态，并对相关的信息进行质量分析，从而达到教学质量持续改进的目的。

## 2. 要素及基本要求

### （1）质量监控

在学校内部，“管”指管教育的主体权责，突出管的实务性，学校教学主管部门是教务处；“办”指办教育的主体权责，突出办的主动性和多样性，学校办学主体是二级学院；“评”指评教育的主体权责，突出评的科学性，学校主评单位是教学质量监控与督导中心。

管是关键，办是根本，评是保障。质量监控是对教学的关键环节，设置质量控制点，明确质量标准，以质量控制点为重点，形成质量保障流程。

基本要求：建立完善的教学管理规章制度和质量监控机制，对主要教学环节的教学质量实施全方位有效监控；建立一支高水平的教学督导队伍，对日常教学工作进行检查、监督和指导；建立完善的评教、评学评建制度等。

### （2）质量分析

质量分析是对反映人才培养质量的各个指标进行定期的分析。

基本要求：建立制度，对生源情况进行年度分析，对应届毕业生就业情况进行年度分析，对在校生学业状况进行年度分析，对毕业生就业情况进行定期调查与分析。

### （3）质量改进

质量改进针对人才培养过程中存在的问题，及时采取纠正与预防措施，并进行持续改进。

基本要求：针对质量监控、质量评估和质量分析中发现的问题，制定纠正与改进措施，配备必要的资源，进行质量改进，并对纠正与改进措施的有效性适时进行评价。

银川科技学院教学质量保障体系四大系统相辅相成，有机衔接，将教学质量管理工作贯穿教学工作全程，健全“以教学质量为中心，领导重视、组织落实、制度完善、标准规范、全员参与、全程实施、信息反馈、过程监控、体系完善”的质量管理制度，最终达到全面提高教学和人才培养质量的目的。